


RECOMMANDATIONS FEDORU

Collecte et Usages des RPU

- 01 [Recommandations sur la production, les définitions, la qualité et l'exploitation des données des Résumés de Passage aux Urgences](#)
 - 02 [Format des éléments collectés et règles de codage](#)
 - 03 [Aide à la mise en œuvre technique de la remontée des données](#)
 - 04 [Critères de cohérence des RPU](#)
 - 05 [Fiche de validation des données RPU établissement](#)
 - 06 **Mode de calcul des indicateurs**
-  [« La Charte Qualité FEDORU »](#)

06


GT1

V02 - 11/2016

Description du mode de calcul des différents indicateurs utiles à l'exploitation des données

DÉFINITION du Nbre de passages recensés Privilégier la base de données de l'établissement, en lien avec les processus de validation
 Dans l'attente de ces validations : utilisation des RPU si exhaustif, puis SRVA ou croisement avec d'autres sources de données si non exhaustif, données SAE à prendre en dernier recours (car pas tout à fait la même définition)




Indicateurs non calculés dans le panorama 2014

	Numérateur	Dénominateur	Commentaires - Propositions
Description de l'offre de soins			
Part des 75 ans et plus	Nbre d'habitants de 75 ans et plus (INSEE)	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	Accès au document  utiliser la source INSEE : document de l'espace partagé FEDORU dans données/INSEE/2015/"estim-pop-dep-sexe-gca-1975-2015.xls" https://docs.google.com/spreadsheets/d/1U_MfaupR0b4LI-KrbVp8K5JTB5bLgYN0JpBib1WbHQ/edit?usp=sharing
Densité de population	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	Superficie de la région (km²)	
Nb de SAMU par bassin populationnel pour 100 000 habitants	Nbre de SAMU * 100 000	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	
Nb de SMUR géographique par bassin populationnel pour 100 000 habitants	Nbre de SMUR géographique * 100 000	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	
Nb de SU géographiques par bassin populationnel pour 100 000 habitants	Nbre de SU géographique * 100 000	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	
Indicateurs d'exhaustivité des remontées RPU en terme de volumétrie de passage			
% de SU avec autorisation remontant des RPU	Nbre de SU autorisés remontant des RPU (site géographique)	Nbre de SU autorisés (site géographique)	site géo = finess géo distinct
% de SU avec autorisation remontant des RPU de façon exhaustive en terme de Nbre	Nbre de SU autorisés remontant de façon exhaustive ses RPU en terme de Nbre (site géographique)	Nbre de SU autorisés (site géographique)	
Nbre de passages pour 100 000 habitants	Nbre de passages recensés sur l'année considérée * 100 000	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	
Exhaustivité des remontées RPU	Nbre de RPU transmis	Nbre de passages recensés	
Taux d'exhaustivité des variables			
<i>Précisions : faire un état des lieux de la saisie et savoir si les champs sont renseignés ou non sans regarder si les formats demandés sont respectés</i>			
Code postal	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le code postal	Nbre de RPU transmis	
Commune	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la commune	Nbre de RPU transmis	
Date de naissance	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date de naissance	Nbre de RPU transmis	
Sexe	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le sexe	Nbre de RPU transmis	
Date d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date d'entrée	Nbre de RPU transmis	
Mode d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode d'entrée	Nbre de RPU transmis	
Provenance	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la provenance	Nbre de RPU transmis	
Moyen de transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le moyen de transport	Nbre de RPU transmis	
Prise en charge pendant le transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la PEC pendant le transport	Nbre de RPU transmis	



	Numérateur	Dénominateur	Commentaires - Propositions
Motif de recours	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO avec un élément transmis pour le motif de recours	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Date et heure de sortie	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date de sortie	Nbre de RPU transmis	
Mode de sortie	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode de sortie	Nbre de RPU transmis	
Destination pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour la destination	Nbre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7	
Orientation pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour l'orientation	Nbre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7	
CCMU	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour la CCMU	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Diagnostic principal	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour le diagnostic principal	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	

Taux de conformité des variables

Précisions : faire un état des lieux de la conformité de la saisie et savoir si les données renseignées respectent bien le format demandé

Age	Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans]	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date de naissance	
Code postal	Nbre de RPU avec un code postal valide : Correspondance base officielle des codes postaux ou code département + 999 ou 99 + code pays ou 99999	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le code postal	<p>Accès au document </p> <p>Document référence Codes postaux : https://drive.google.com/file/d/0BwIKnuacne6mR25fTVhFTOficW/s/view?usp=sharing</p> <p>Accès au document </p> <p>Pays : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wAhEftzxyFqIr3FirDjGilPnAbWRBrUrTiToEEq858g/edit?usp=sharing</p>
Durée de passage	Nbre de RPU avec une durée de passage conforme]0-72 heures[Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date de sortie	- s'il est connu que le logiciel d'un établissement clôture automatiquement ses données après une durée d'ouverture d'x heures, les durées de passages d'exactly x heures ne seront pas considérées comme conformes - de la même façon, si le logiciel ne permet pas de distinguer la durée urgences et UHCD, les données de cet établissement ne seront pas considérées comme conformes
Sexe	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le sexe conforme : M / F / I	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le sexe	
Date d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date d'entrée conforme	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date d'entrée	
Mode d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode d'entrée conforme : 6 / 7 / 8	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode d'entrée	
Provenance	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la provenance conforme : 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la provenance	
Moyen de transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le moyen de transport conforme : PERSO / AMBU / VSAB / SMUR / HELI / FO	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le moyen de transport	
Prise en charge pendant le transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la prise en charge pendant le transport conforme : MED / PARAMED / AUCUN	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la prise en charge pendant le transport	
Motif de recours	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO avec un élément transmis pour le motif de recours conforme	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO avec un élément transmis pour le motif de recours	<p>Accès au document </p> <p>correspondance thésaurus SFMU : Lien https://drive.google.com/file/d/0BwIKnuacne6mdIZLaGhFUzIcE0/view?usp=sharing</p>
Diagnostic principal	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour le diagnostic principal conforme = code CIM10	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO avec un élément transmis pour le diagnostic principal	
Destination pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour la destination conforme : 1 / 2 / 3 / 4	Nombre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7 et un élément transmis pour la destination	

	Numérateur	Dénominateur	Commentaires - Propositions
Orientation pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour l'orientation conforme : HDT / HO / SC / SI / REA / UHCD / MED / CHIR / OBST	Nombre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7 et un élément transmis pour l'orientation	
CCMU	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour la CCMU conforme : 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / P / D	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour la CCMU	
Mode de sortie	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode de sortie conforme : 6 / 7 / 8 / 9	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode de sortie	
% de RPU conforme	Nbre de RPU transmis dont tous les items sont conformes	Nbre de RPU transmis	
Taux d'exploitabilité des variables			
<i>Précisions : permet d'estimer la part de données finalement exploitables pour les analyses (résume en un même indicateur l'exhaustivité ET la conformité)</i>			
Age	Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans]	Nbre de RPU transmis	
Code postal	Nbre de RPU avec un code postal analysable : Correspondance base officielle des codes postaux ou 99 + code pays	Nbre de RPU transmis	
Département	Nbre de RPU avec les 2 premiers chiffres du code postal valides Codes postaux pris en compte : Correspondance base officielle des codes postaux ou code département + 999 ou 99 + code pays	Nbre de RPU transmis	Le département doit être déduit du code INSEE et non du code postal (problématique des communes frontalières entre 2 départements avec un code postal du département voisin + corse avec code postal 20xxx pour les 2 départements)
Durée de passage	Nbre de RPU avec une durée de passage conforme]0-72 heures[Nbre de RPU transmis	
Sexe	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le sexe analysable : M / F	Nbre de RPU transmis	
Date d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la date d'entrée conforme	Nbre de RPU transmis	
Mode d'entrée	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode d'entrée conforme : 6 / 7 / 8	Nbre de RPU transmis	
Provenance	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la provenance conforme : 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8	Nbre de RPU transmis	
Moyen de transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le moyen de transport conforme : PERSO / AMBU / VSAB / SMUR / HELI / FO	Nbre de RPU transmis	
Prise en charge pendant le transport	Nbre de RPU avec un élément transmis pour la prise en charge pendant le transport conforme : MED / PARAMED / AUCUN	Nbre de RPU transmis	
Motif de recours	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO avec un élément transmis pour le motif de recours conforme	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Diagnostic principal	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour le diagnostic principal conforme = code CIM10	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Destination pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour la destination conforme : 1 / 2 / 3 / 4	Nbre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7	
Orientation pour les patients mutés ou transférés	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 ET un élément transmis pour l'orientation conforme HDT / HO / SC / SI / REA / UHCD / MED / CHIR / OBST	Nbre de RPU transmis avec le mode de sortie codé 6 ou 7	
CCMU	Nbre de RPU hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO ET avec un élément transmis pour la CCMU conforme : 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / P / D	Nbre de RPU transmis hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Mode de sortie	Nbre de RPU avec un élément transmis pour le mode de sortie conforme : 6 / 7 / 8 / 9	Nbre de RPU transmis	
Indicateurs d'activité			
Moyenne quotidienne sur l'année considérée	Nbre de passages recensés dans l'année considérée (RPU ou SRVA ou SAE pour les régions non exhaustives)	365 ou 366 pour les années bissextiles	
Taux d'évolution annuelle A-1/A	(Nbre de passages recensés sur l'année A) - (Nbre de passages recensés sur l'année A-1)	Nbre de passages recensés sur l'année A-1	Attention de bien calculer l'évolution : - à établissement constant d'une année sur l'autre pour assure la comparabilité. - à Nbre de jours constant sur les 2 années (année bissextile)

	Numérateur	Dénominateur	Commentaires - Propositions
Taux de passage	Nbre de passages recensés dans l'année considérée	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	
Sex-ratio	Nbre de RPU dont le patient est un homme	Nbre de RPU dont le patient est une femme	
% de moins de 1 an	Nbre de RPU dont le patient est âgé de [0-1 an[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% de moins de 18 ans	Nbre de RPU dont le patient est âgé de [0-18 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% moins de 28 jours	Nbre de RPU dont le patient est âgé de [0-28 jours[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [28 jours - 1 an[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [28 jours-1an[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [1-5 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [1-5 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [5-10 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [5-10 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [10-15 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [10-15 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [15-18 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [15-18 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% de 75 ans et plus ou taux d'urgence gériatrique	Nbre de RPU dont le patient est âgé de [75-120 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [75-85 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [75-85 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
% [85-120 ans[Nbre de RPU dont le patient est âgé de [85-120 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[
Age moyen pour une région	Somme des âges conformes [0-120 ans[Nbre de RPU avec un âge conforme [0-120 ans[Calcul de l'âge : (Date d'entrée - Date de naissance) / 365,25
Age moyen pour plusieurs régions	(Age moyen Région A * Nbre de RPU avec un âge conforme Région A) + ... + (Age moyen Région Z * Nbre de RPU avec un âge conforme Région Z)	Nbre de RPU avec un âge conforme Région A + ... + Nbre de RPU avec un âge conforme Région Z	
Taux de recours	Nbre de RPU dont le code postal de résidence du patient appartient bien à la région	Nbre d'habitants dans la région (INSEE)	Attention à l'interprétation lorsque les établissements ne sont pas exhaustifs sur les remontées et sur le code postal étranger inclus
% de patients ne venant pas de la région	Nbre de RPU dont le code postal de résidence du patient n'appartient pas à la région (exclure les 99999)	Nbre de RPU avec un code postal conforme	
% passages la nuit	Nbre de RPU dont l'heure d'entrée est [20h-08h[Nbre de RPU avec une date et heure d'entrée conforme	
% passages en nuit profonde	Nbre de RPU dont l'heure d'entrée est [00h-08h[Nbre de RPU avec une date et heure d'entrée conforme	
% en horaire de PDSA	Nbre de RPU dont la date et heure d'entrée est en horaire de PDSA Du samedi 12h00 au lundi 07h59 Du lundi au vendredi de 20h00 à 07h59 le lendemain Jours fériés et ponts de 00h00 à 23h59	Nbre de RPU avec une date et heure d'entrée conforme	Accès au document  Liste Pont et JF : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vKV9ZB0pYZZCwJZ74q5VaTMuVbNy7R4zy2Fxl1W_U/edit#gid=0
% les jours de week-end (samedi et dimanche)	Nbre de RPU dont l'entrée a été effectué en week-end (samedi et dimanche)	Nbre de RPU avec une date d'entrée conforme	
% d'arrivée en moyen personnel	Nbre de RPU avec le moyen de transport codé PERSO	Nbre de RPU avec un moyen de transport conforme	
% d'arrivée en SMUR	Nbre de RPU avec le moyen de transport codé SMUR ou HELI	Nbre de RPU avec un moyen de transport conforme	
% d'arrivée en VSAV	Nbre de RPU avec le moyen de transport codé VSAV	Nbre de RPU avec un moyen de transport conforme	
% d'arrivée en ambulance privée	Nbre de RPU avec le moyen de transport codé AMBU	Nbre de RPU avec un moyen de transport conforme	
% CCMU 1	Nbre de RPU codé CCMU 1 hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec une CCMU conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% CCMU 4 et 5	Nbre de RPU codé CCMU 4 ou 5 hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec une CCMU conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% Médico-chirurgical	Nbre de RPU avec un DP médico-chirurgical hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Accès au document  CF thésaurus FEDORU : http://www.fedoru.fr/thesaurus/telechargement-des-thesaurus/

	Numérateur	Dénominateur	Commentaires - Propositions
% Traumatologique	Nbre de RPU avec un DP traumatologique hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% Psychiatrique	Nbre de RPU avec un DP psychiatrique hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% Toxicologique	Nbre de RPU avec un DP toxicologique hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% Autres recours	Nbre de RPU avec un DP autres recours hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% douleurs abdominales, pathologies digestives	Nbre de RPU avec un DP douleurs abdominales, pathologies digestives hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	Nbre de RPU avec un DP ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	Nbre de RPU avec un DP dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% fièvre et infectiologie générale	Nbre de RPU avec un DP fièvre et infectiologie générale hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% de douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	Nbre de RPU avec un DP douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
% de céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	Nbre de RPU avec un DP céphalées, pathologies neurologiques hors SNP hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	Nbre de RPU avec un DP conforme hors orientation = FUGUE ; PSA ; REO	
Durée moyenne de passage (en min)	Somme des durées de passage conformes]0-72h[Nbre de RPU avec une durée de passage conforme]0-72h[
% de passage en moins de 4h	Nbre de RPU avec une durée de passage de]0-4h[Nbre de RPU avec une durée de passage conforme]0-72h[
% de passage en moins de 4h lors d'une hospitalisation post- urgences	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 (Mutation + Transfert) ET une durée de passage de]0-4h[Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme ET une durée de passage conforme]0-72h[
% de passage en moins de 4h lors d'un retour au domicile	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 8 (Retour au domicile) ET une durée de passage de]0-4h[Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme ET une durée de passage conforme]0-72h[
% Hospitalisation post-urgences	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 ou 7 (Mutation + Transfert)	Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme	
% Mutation interne	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 6 (Mutation au sein de l'établissement)	Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme	
% Transfert externe	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 7 (Transfert vers un autre établissement)	Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme	
% Retour au domicile	Nbre de RPU avec le mode de sortie codé 8 (Retour au domicile)	Nbre de RPU avec un mode de sortie conforme	

Directeur de la publication

Dr Gilles VIUDES

Impression

COREP, 10 rue Brantome, 75003 PARIS.

ISSN

2491-8903

Dépôt légal

Novembre 2016

Date de publication

Novembre 2016



Association loi 1901
Siège social : GIP ORU PACA
145, chemin du Palyvestre 83400 Hyères
www.fedoru.fr
N° SIRET : 799 901 848 00017